



# Mise en place d'un serveur GLPI

## Table des matières

Cahier des charges – Expression des besoins .....	3
Descriptif de l'existant   .....	3
Besoin(s)   .....	3
Contrainte(s)   .....	3
Ressources .....	3
Ressources mises à disposition   .....	3
Ressources nécessaires à la mise en place   .....	4
Gestion des ressources   .....	4
Analyse .....	4
Descriptifs des solutions   .....	4
Comparaison des solutions   .....	5
Choix d'une solution – Argumentation   .....	5
Plan d'adressage réseau   .....	5
Etude de l'impact sur le SI existant   .....	6
Phasage de l'intervention   .....	6
Prévision des tests et validation   .....	7
Mise en place .....	7
Conclusion .....	7
Auto-évaluation.....	7

## Cahier des charges – Expression des besoins

### | Descriptif de l'existant |

L'infrastructure de départ étant inexistante, je ne dispose d'aucun service réseau préconfiguré. Mon environnement se limite à un accès à Internet via le réseau local (LAN) du GRETA, qui me permet de télécharger les ressources nécessaires à la mise en place du projet.

### | Besoin(s) |

Ce travail pratique a pour objectif de déployer une solution de gestion de parc informatique permettant d'inventorier automatiquement les équipements du réseau (matériel, logiciels, configurations). L'infrastructure doit permettre la remontée centralisée des informations d'inventaire depuis les postes clients, tout en garantissant un accès sécurisé à l'interface d'administration.

### | Contrainte(s) |

La réalisation de ce travail pratique est soumise aux contraintes suivantes :

- **Contrainte de temps** : l'ensemble de l'infrastructure doit être déployé en deux heures.
- **Contrainte logicielle** : la solution retenue est GLPI en version 10.0.20, avec un agent GLPI déployé sur le poste client pour assurer la remontée d'inventaire.
- **Contrainte système** : l'architecture comprend deux machines virtuelles — un serveur sous Debian 13 hébergeant GLPI, et un poste client sous Windows 11 équipé de l'agent GLPI.
- **Contrainte de sécurité** : l'accès à l'interface web de GLPI doit être sécurisé via le protocole HTTPS, avec la génération et l'installation d'un certificat SSL.
- **Contrainte de validation** : le TP sera validé sur la bonne remontée des informations d'inventaire du poste client vers le serveur GLPI ainsi que sur l'accès fonctionnel et sécurisé à l'interface web.

## Ressources

### | Ressources mises à disposition |

Pour la réalisation de ce travail pratique, je dispose d'une machine hôte équipée de l'hyperviseur Hyper-V, utilisé comme solution de virtualisation. De plus, cette machine est connectée au réseau local (LAN) du GRETA, ce qui me permet de bénéficier d'un accès à Internet nécessaire au téléchargement et à la configuration des différents composants du projet.

## | Ressources nécessaires à la mise en place |

Pour la mise en œuvre de ce travail pratique, plusieurs éléments matériels et logiciels sont nécessaires :

- Une machine hôte équipée d'un logiciel de virtualisation (dans ce cas, Hyper-V) afin de créer et gérer les différentes machines virtuelles ;
- Un accès à Internet, indispensable pour le téléchargement des ressources et la mise à jour des paquets ;
- Les images ISO des systèmes d'exploitation Debian 13 et Windows 11, utilisées respectivement pour le serveur GLPI et le poste client ;
- Le code source de GLPI (version 10.0.20), disponible sur le dépôt officiel du projet : <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.20/glpi-10.0.20.tgz> ;
- Le programme d'installation de l'agent GLPI pour Windows, au format .msi, téléchargeable depuis : <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.15/GLPI-Agent-1.15-x64.msi>

## | Gestion des ressources |

Le temps imparti pour ce travail pratique est limité à deux heures, et qu'il inclut l'installation complète du serveur Debian 13 ainsi que du client Windows 11, j'ai pré-téléchargé les deux images ISO correspondantes. Cette préparation en amont permet de gagner du temps lors de la mise en place des machines virtuelles et d'optimiser le déroulement du TP.

## Analyse

### | Descriptifs des solutions |

- **GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique)** est un logiciel libre et open source de gestion de parc informatique et de service d'assistance (helpdesk). Il permet de gérer efficacement les ressources matérielles et logicielles, les utilisateurs, ainsi que le suivi des incidents et des demandes de service. Conforme aux bonnes pratiques ITIL, GLPI propose une interface web complète, intuitive et modulable, facilitant l'administration et l'intégration dans différents environnements informatiques.
- **iTop (IT Operations Portal)** est une solution open source développée par la société française Combodo, spécialisée dans la gestion des services informatiques (ITSM). Conçu pour structurer le support technique et gérer les configurations, iTop s'appuie sur les bonnes pratiques ITIL afin d'améliorer la qualité des services informatiques. Il permet de centraliser les informations du système d'information dans une CMDB (Configuration Management DataBase), reliant ainsi les équipements, les utilisateurs, les contrats, les incidents et les services pour offrir une vue d'ensemble cohérente de l'infrastructure.

## | Comparaison des solutions |

Solutions	GLPI	iTop
<b>Coûts</b>	Gratuit (open source)	Gratuit (open source)
<b>OS d'installation</b>	Linux, Windows, (PHP/MySQL)	Linux, Windows, (PHP/MySQL)
<b>Points forts</b>	Inventaire automatique (Matériels et logiciels) Gestion des tickets	Modélisation des services et relations, gestion des contrats et SLA, bonne vision globale de l'infra
<b>Interface / utilisation</b>	Assez simple, intuitive	Interface claire mais plus technique
<b>Mise en place</b>	Rapide à déployer	Plus long car demande de réflexion sur la structure IT
<b>Communauté / Support</b>	Communauté active, beaucoup de docs	Communauté de spécialistes
<b>Idéal pour</b>	PME ou DSI voulant un outil complet et simple	Entreprises voulant une vraie CMDB et une approche ITIL
<b>Limites</b>	Moins fort sur la CMDB complexe	Moins orienté inventaire et helpdesk

## | Choix d'une solution – Argumentation |

J'ai choisi d'utiliser **GLPI**, car il propose une solution plus complète que ses alternatives. En plus d'offrir un système d'inventaire automatisable des ressources, il intègre une gestion des tickets performante, permettant le suivi des incidents et des demandes d'assistance. Ces fonctionnalités font de GLPI un outil particulièrement adapté à un environnement professionnel, où la centralisation et la traçabilité des informations sont essentielles.

## | Plan d'adressage réseau |

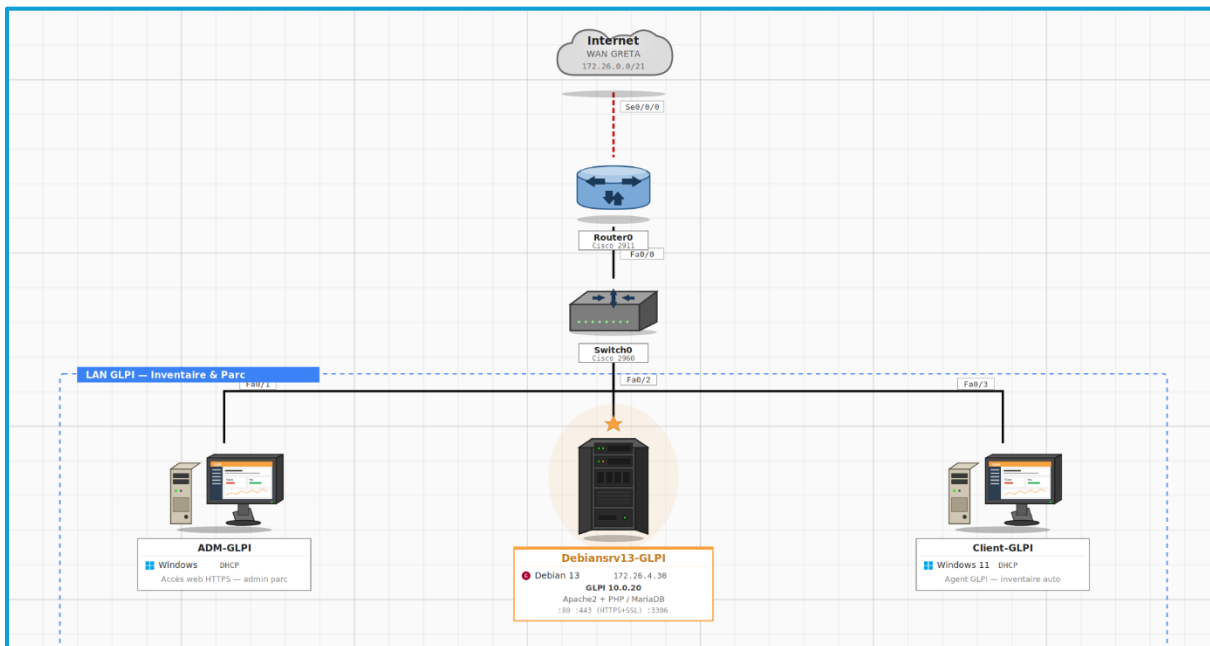
Tableau d'adressage :

Nom du réseau	Adresse réseau	Masque de sous réseau	Première adresse	Dernière adresse	Adresse de broadcast
WAN	172.26.0.0	255.255.248.0	172.26.0.1	172.26.7.254	172.26.7.255

Tableau des adresses IP :

Machines	Adresses IP	Masque de sous réseau	Passerelle par défaut	DNS
Debianrv13-GLPI	172.26.4.30	255.255.248.0	172.26.7.254	1.1.1.1 et 8.8.8.8
Client GLPI	DHCP	DHCP	DHCP	DHCP

Schéma réseau :



## | Etude de l'impact sur le SI existant |

Étant donné que ce travail s'inscrit dans un contexte de formation, il n'existe aucun système d'information (SI) préexistant, mis à part l'accès à Internet. L'ensemble de l'infrastructure nécessaire au déploiement de GLPI doit donc être créé et configuré intégralement dans le cadre de ce TP. L'installation d'un serveur GLPI dans mon entreprise permettrait d'améliorer la gestion du parc informatique et des demandes d'assistance en centralisant les informations, en optimisant le suivi des interventions et en offrant une meilleure visibilité sur les ressources et les incidents.

## | Phasage de l'intervention |

Dans un premier temps, je procéderai à l'installation des deux machines virtuelles, à savoir Debian 13 pour le serveur et Windows 11 pour le poste client.

Sur le serveur Debian, j'installerai les services nécessaires au fonctionnement de GLPI, à savoir Apache2, MariaDB et PHP, ainsi que les dépendances PHP requises.

Une fois l'environnement prêt, j'installerai GLPI sur le serveur Debian et l'agent GLPI sur le poste client Windows 11 afin de permettre la remontée des informations d'inventaire.

Enfin, je sécuriserai l'accès à l'interface web de GLPI en mettant en place le protocole HTTPS via la génération et la configuration d'un certificat SSL.

## | Prévion des tests et validation |

Lors de l'installation des services Apache2, MariaDB et PHP, je procéderai à différentes vérifications afin de m'assurer de leur bon fonctionnement.

Je vérifierai notamment que chaque service a bien démarré, qu'il écoute sur le port approprié et qu'il répond correctement aux requêtes.

Par la suite, lors de la mise en place de l'agent GLPI sur le poste client, je contrôlerai que l'ordinateur est correctement inventorié dans l'interface GLPI.

Enfin, une fois la configuration du protocole HTTPS effectuée, je testerai la connexion sécurisée au site GLPI, ainsi que la redirection automatique du HTTP vers le HTTPS, afin de garantir la sécurité et la cohérence de l'accès au service.

## Mise en place

La partie « Mise en place », détaillant la procédure d'installation et de configuration de GLPI, a été rédigée sur Notion. Elle est accessible à l'adresse suivante :[https://lucas-four.notion.site/Configuration-et-mise-en-place-d-un-Debian-13-et-d-un-serveur-GLPI-28b742558cf3805396f9df518c07221b?source=copy\\_link](https://lucas-four.notion.site/Configuration-et-mise-en-place-d-un-Debian-13-et-d-un-serveur-GLPI-28b742558cf3805396f9df518c07221b?source=copy_link)

## Conclusion

L'installation du serveur GLPI s'est déroulée avec succès dans le délai imparti de deux heures. L'accès sécurisé via HTTPS fonctionne correctement et permet d'accéder à l'interface GLPI en toute sécurité. De plus, l'inventaire des machines clientes à l'aide de l'agent GLPI est pleinement opérationnel. Enfin, l'ensemble des tests de validation effectués s'est révélé concluant, confirmant le bon fonctionnement et la conformité du déploiement.

## Auto-évaluation

Le temps imparti de deux heures a été respecté, grâce à une bonne préparation en amont, notamment le téléchargement anticipé des ISO et la connaissance préalable de la procédure d'installation.

Cette anticipation m'a permis d'optimiser le déroulement du TP et d'atteindre les objectifs fixés dans les délais.